

令和元年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	こころ遊園での対応等
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	4	0	1階ホール、和室、2階ホール、相談室を主に活動で使用しています。定員に対し、危険の無い十分なスペースを確保しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	0	職員全て保育士・児童指導員もしくは小学校教諭の資格を有し、外部の研修等にも参加し専門性を学んでいます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	3	0	全館バリアフリー対応となっています。設備等で危険箇所や不便な点等お気づきの点ありましたら、いつでもご連絡ください。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	20	2	0	お家の方からの聞き取りを基に、職員で個別支援計画会議を行い、個別支援計画を作成しています。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	15	7	0	季節に合わせた活動を計画していますが、個人のプログラムも固定化されないように、活動を計画していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	11	8	事業所として交流の場を計画することはありませんでした。計画的では無いものの、近所の公園で、地域の子供たちと関わる機会がありますが、ご要望があれば交流の場も検討していきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	5	0	契約時に説明させていただいていますが、不明な点ありましたらいつでもご連絡ください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	3	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	7	1	計画更新時期以外でも、面談をご希望の際はいつでもご連絡ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	9	8	保護者の皆さんの負担を考え、保護者会は開催していませんが、セミナーや茶話会等で交流の場は提供しています。皆さんからのご要望があれば検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	10	0	苦情の申し立て先については、重要事項説明書に記載していますが、直接職員に伝えていただいても迅速に対応いたします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	6	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	9	0	定期的な会報は年4回発行しています。事業所の自己評価結果もホームページにて情報公開しています。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	6	0	個人情報の適切な管理を心掛けています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	11	0	緊急時対応マニュアルは法人全体で策定し、事務室内で保管していましたが、周知・説明に関しては不十分でした。今後、周知・説明を徹底していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	12	0	主に長期休みに児童発達支援事業、さくらぼ共生園と合同で避難訓練を行い、子どもたちにも参加してもらっている他、職員は毎月避難訓練を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	3	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	3	0	

※チェックの未記入につきましては『どちらともいえない』に入れさせていただきました。

ご意見

- ① (どちらともいえない) 十分に確保されていると言われると、十分かわからない。
- ② (はい) 利用児童・生徒数などがわからないので適切であるだろうと思っています。
(※今年度の1日のご利用人数は平均10名前後、支援者は7~8名で支援しています。)
- ⑥ (どちらともいえない) ころころ遊園の中の異学年との交流で、充分情緒は発達するのではないかと思います。
- ⑩ (どちらともいえない) 心配ごととは専門のスタッフの方にご相談もできると思うので、保護者同士にどのような連携を求めているのでしょうか。ポケットピース等の活動のお手紙をいただくことで、支援して頂いていると感じています。
- ⑯ (どちらともいえない) 訓練は利用生徒も含むのか、園のみなのかわかりません。安全面に配慮していただき、公園等への避難など考えていただいていると思います。(利用の有無にかかわらず) 連絡帳の月初めあたりに訓練の予定など記載いただければ。
- ⑱ (どちらともいえない) 長期休みの利用時間がもう少し長いと助かる。

平成30年度実施のアンケートでのご意見(抜粋)

- ② (どちらともいえない) 職員の紹介はおたよりでいただいておりますが、専門性はよくわかりません。
- ⑥ (どちらともいえない) デイサービスにそのような機会が必要なのか悩ましいですね。
- ⑩ (どちらともいえない) 個々に対応していただいていると思います。
- ⑰ (はい) 毎回前日の夜から楽しみにしています。
- ⑰ (はい) とても楽しみにしています。
- ⑰ (はい) 家が一番なのですが、行ったら行ったで楽しんでいるようです。
- ⑱ (はい) いつもありがとうございます。
- ⑱ (はい) 長期の休みしか利用していませんが、とても満足しています。この子たちの居場所があるということが、一番ありがたいことです。
- ⑱ (はい) 昼食も温かいご飯が食べられ、会社への送迎もして頂けるので、助かっています。

配布 25 部 回収 22 部 回収率 88.0%