

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援センター ころころ遊園 保護者等数(児童数) 12 回収数 9 割合 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8	1	0	0	・自由に動き回れるスペースで良い。 ・どれくらいのスペースが適切かわからない。	・定員に対して十分なスペースが確保されている。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	7	0	0	2	・1対1で対応して頂けるのはありがたいです。	・保育士、児童指導員の資格を持った職員が支援を行っている。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	9	0	0	0		・子どもたちの必要に合わせた構造化を検討実施している。 ・全館バリアフリー対応である。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8	0	0	1		・支援後もしくは支援前に清掃を行っている。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	8	1	0	0		・お家の方からの聞き取りを基に、職員間で話し合い、計画を作成している。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容	8	0	0	1		・ガイドライン内に記載の項目から、ニーズに合わせ適切に選択している。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8	1	0	0	・自宅ではなかなかやることができない練習も、先生方とだと頑張ってくれます。ほめてくれるので本人も頑張ろうという気持ちが強くなっている。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6	3	0	0		・季節に合わせた活動やイベントも行っている。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	3	1	2		・当園では保育所等併用している子どもたちが多いため、事業所としての積極的な交流はないが、計画的ではないものの公園で地域の方と関わる機会はある。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	8	0	1	0		・契約時に説明を行っている。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	8	0	1	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	5	1	1	1		・保護者のニーズに応じて検討・実施している。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8	0	0	1	・具体的に様子を教えてくれるので、少しずつ成長していることがわかり、親として嬉しいです。出来ないことに対する対応なども教えて頂き、感謝です。 ・休むことが多く、また先生と親が直接話す機会がないため、私たちが上手く伝えられているかわからない。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6	1	0	2		
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	2	0	3	・仕事の都合でなかなか参加できていません。	・保護者会等は保護者への負担を考え実施していないが、セミナーや親子行事、茶話会等、交流の場は提供している。保護者からの要望があれば検討していく。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	7	0	0	2	・困ったことなどを連絡帳に書くと、その日のうちにお返事を書いてくれて、他の日にも話を聞いてくれたりと、大変嬉しかったです。心強いです。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7	1	0	1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	6	2	1	0	・顔写真付きの職員紹介がとてもよかったです。子どもと話す時に、「この先生だよ」と教えてくれたりできました。	・定期的な会報は年4回発行している。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	8	0	0	1		
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	6	0	1	2		・緊急時対応マニュアルはあるものの、周知が徹底していない為、周知・説明を行っていく。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5	1	0	3	・週1回利用の為、よくわかりません。	月1回避難訓練を行っているが、利用曜日の都合上、まだ参加していないお子さんもいるため、訓練実施曜日を検討し、まんべんなく参加出来るようにしていく。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	7	1	0	1	・保育園4日/w、支援1日/wですが、本人は気持ち的にもリラックスできるように、楽しみにしています。	
	23	事業所の支援に満足している	8	1	0	0	・1対1でみて頂けるので、本人も親も安心できます。ありがとうございます。 ・子どもが苦手な部分やお願した運動などを毎回取り入れてくださり、とてもありがたく思っています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。